

## 1. Einleitung

Für die Hecht Contactlinsen GmbH hat ein verantwortungsbewusster Umgang mit personenbezogenen Daten hohe Priorität. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten erheben und wie wir sie verwenden. Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten erfolgt im Einklang mit den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen.

Datenschutz basiert auf dem allgemeinen Persönlichkeitsrecht und der informationellen Selbstbestimmung, die unantastbar in den Artikeln 1 und 2 des Grundgesetzes verankert sind. Das Bundesverfassungsgericht bestärkte im Urteil zur Volkszählung 1983 das Selbstbestimmungsrecht als Kernstück des Datenschutzes. Der Schutz personenbezogener Daten geht demnach jeden Einzelnen an. Er ist nicht nur für die Gesellschaft selbst, sondern zunehmend auch für die Wirtschaft von Bedeutung. Zahlreiche Studien und Umfragen belegen, dass Menschen zunehmend auf Unternehmen setzen, die hinsichtlich des Datenschutzes vertrauenswürdig erscheinen.

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen und den erteilten Produktionsaufträgen. Daher werden nicht alle Teile dieser Informationen auf Sie zutreffen.

## 2. Erläuterung

*Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?*

Die Hecht Contactlinsen GmbH ist ein Hersteller für individuelle formstabile und weiche Contactlinsen in Au mit folgender Adresse:

Hecht Contactlinsen GmbH  
Dorfstraße 2-4  
79280 Au  
Deutschland

Telefon: +49(761)40105-0  
Telefax: +49(761)40105-22

Registergericht Freiburg HRB 1660  
USt-IdNr. DE 142211934

vertreten durch die Geschäftsführer:

Dieter Muckenhirn  
Stefan Muckenhirn  
Bernhard Steiert  
Frank Widmer

Einzelne Produkte (Weiche dynamisch torische Contactlinsen - DT) werden im Auftrag der Hecht Contactlinsen GmbH bei der Medilens-Säntis AG in der Schweiz hergestellt. Die Medilens-Säntis AG ist ebenfalls ein Tochterunternehmen der Hecht Contactlinsen GmbH.

MediLens - Säntis AG  
Blumenbergplatz 1  
9000 St. Gallen

Telefon: +41 71 227 10 10  
Telefon: +41 71 227 10 11  
info@medilens.ch

### **3. Rahmenbedingungen**

Personenbezogene Daten dürfen nur verarbeitet werden, soweit die gesetzlichen Vorschriften dies zulassen oder der Betroffene ausdrücklich zugestimmt hat. Die nachstehenden Informationen spiegeln unseren verantwortungsvollen Umgang mit sensiblen Daten wieder. Als Hersteller und Anbieter individueller weicher und formstabiler Contactlinsen mit Sitz in Deutschland fühlen wir uns dem strengen deutschen und europäischen Datenschutzgedanken verpflichtet. Dies bedeutet für uns die Erfüllung der definierten Anforderungen und Vorschriften des BDGS und der DSGVO.

### **4. Technische und organisatorische Maßnahmen (TOM)**

Wir beschreiben und dokumentieren die erforderlichen organisatorischen und technischen Maßnahmen vor Beginn der Verarbeitung, insbesondere hinsichtlich der konkreten Auftragsdurchführung. Es handelt sich hierbei um Maßnahmen der Datensicherheit und zur Gewährleistung eines dem Risiko angemessenen Schutzniveaus hinsichtlich der Vertraulichkeit, der Integrität, der Verfügbarkeit sowie der Belastbarkeit der Systeme.

Dabei werden der Stand der Technik, die Implementierungskosten und die Art, der Umfang und die Zwecke der Verarbeitung sowie die unterschiedliche Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen im Sinne von Art. 32 Abs. 1 DSGVO berücksichtigt. Einzelheiten hierzu können der Anlage 1 dieser Datenschutzerklärung entnommen werden.

Alle Technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen dem technischen Fortschritt und der Weiterentwicklung. Die Hecht Contactlinsen GmbH behält sich deshalb vor, alternative adäquate Maßnahmen umzusetzen. Dabei darf das Sicherheitsniveau der festgelegten Maßnahmen nicht unterschritten werden. Wesentliche Änderungen werden hierbei dokumentiert.

Aufgrund der Kontrollverpflichtung unserer Kunden (Art. 28 Abs. 1, Abs. 3 DSGVO) stellen wir darüber hinaus durch Dokumentation sicher, dass sich diese vor Beginn der Datenverarbeitung und während der Laufzeit des Vertrags von der Einhaltung, der im Vorfeld der Auftragsvergabe dargelegten technischen und organisatorischen Maßnahmen, überzeugen können. Es gelten hierfür die als Anlage beigefügten Dokumente, die auf den technischen organisatorischen Maßnahmen im Sinne des Art. 32 DSGVO basieren. Diese Informationen stellen wir unseren Kunden auf Anforderung zur Prüfung zur Verfügung.

#### **4.1. Firmenrichtlinien**

Unsere Firmenrichtlinien beinhalten die Leitaussagen der Geschäftsleitung zum Datenschutz im Unternehmen. Alle Beschäftigten, Auszubildenden und freien Mitarbeiter sind verpflichtet diese zentralen Regelungen zu beachten. Genauere Regelungen werden über eine Betriebsvereinbarung zum Datenschutz festgelegt. Die Überwachungen des laufenden Betriebs erfolgt in Abstimmung mit dem Datenschutzbeauftragten. Ein Review erfolgt zumindest jährlich, soweit nicht eine essentielle

Änderung dies früher erfordert. Hierdurch wird die laufende Angemessenheit, Eignung und Effektivität der Regelung sichergestellt.

## **4.2. Organisation des Datenschutzes**

Die Geschäftsführer der Hecht Contactlinsen GmbH sind in ihrer Organisationseinheit für die vollständige Umsetzung der Grundsätze des Datenschutzes verantwortlich.

## **4.3. Personalsicherheit**

Wir wählen unsere Mitarbeiter sorgsam aus. Ihre Eignung für ihre Rolle im Unternehmen wird überprüft. Verantwortlichkeiten werden in unserem Qualitätsmanagement in Funktionsteambeschreibungen festgelegt. Regelmäßig wird mit Hilfe eines Qualifizierungsspiegels überprüft, ob unsere Mitarbeiter den Anforderungen entsprechen. Bestandteil unserer Arbeitsverträge sind unsere Firmenrichtlinien, die detaillierte Regelungen zum Datenschutz enthalten. Die Mitarbeiter werden im Bereich Datenschutz- und Datensicherheit geschult. Sie sind sich daher ihrer Verantwortung diesbezüglich bewusst.

## **5. Qualitätssicherung und sonstige Pflichten des Auftragnehmers**

Wir erfüllen zusätzlich zu der Einhaltung der gesetzlichen Pflichten gemäß Art. 28 bis 33 DSGVO insbesondere die Einhaltung folgender Vorgaben:

- Schriftliche Bestellung eines Datenschutzbeauftragten, der seine Tätigkeit gemäß Art. 38 und 39 DSGVO ausübt. Als externe Datenschutzbeauftragte ist Herr Richard Gertis (Anschrift siehe Kapitel 17) bestellt. Dessen aktuelle Kontaktdaten sind auf unserer Homepage leicht zugänglich hinterlegt.
- Die Wahrung der Vertraulichkeit gemäß Art. 28 Abs. 3, 29, 32 Abs. 4 DSGVO. Die Hecht Contactlinsen GmbH setzt bei der Durchführung der Arbeiten nur Beschäftigte ein, die auf die Vertraulichkeit verpflichtet und zuvor mit den für sie relevanten Bestimmungen zum Datenschutz vertraut gemacht wurden. Die Hecht Contactlinsen GmbH und jede ihr unterstellte Person, die Zugang zu personenbezogenen Daten hat, dürfen diese Daten ausschließlich entsprechend der Weisung verarbeiten, es sei denn, dass die Hecht Contactlinsen GmbH gesetzlich zur Verarbeitung verpflichtet ist.
- Die Umsetzung und Einhaltung aller erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Art. 28, 32 DSGVO (Einzelheiten in Anlage 1).
- Die Hecht Contactlinsen GmbH arbeitet auf Anfrage mit der Aufsichtsbehörde bei der Erfüllung ihrer Aufgaben zusammen. Dies gilt auch, soweit eine zuständige Behörde im Rahmen eines Ordnungswidrigkeits- oder Strafverfahrens in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Auftragsverarbeitung bei der Hecht Contactlinsen GmbH ermittelt.
- Soweit unsere Kunden ihrerseits einer Kontrolle der Aufsichtsbehörde, einem Ordnungswidrigkeits- oder Strafverfahren, dem Haftungsanspruch einer betroffenen Person oder eines Dritten oder einem anderen Anspruch im Zusammenhang mit der Auftragsverarbeitung bei der Hecht Contactlinsen GmbH ausgesetzt ist, unterstützen wir nach besten Kräften.
- Die Hecht Contactlinsen GmbH kontrolliert regelmäßig die internen Prozesse sowie die technischen und organisatorischen Maßnahmen.

## 6. Unterauftragsverhältnisse

Als Unterauftragsverhältnisse im Sinne dieser Regelung sind solche Leistungen zu verstehen, die sich unmittelbar auf die Erbringung der Hauptleistung beziehen. Nicht hierzu gehören Nebenleistungen (z.B. Maßnahmen zur Sicherstellung der Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität und Belastbarkeit der Hard- und Software von Datenverarbeitungsanlagen), die die Hecht Contactlinsen GmbH in Anspruch nimmt.

Zur Gewährleistung des Datenschutzes und der Datensicherheit der Daten unserer Kunden sorgen wir auch bei ausgelagerten Nebenleistungen für angemessene und gesetzeskonforme vertragliche Vereinbarungen. Wir ergreifen Kontrollmaßnahmen, um zu gewährleisten, dass die Verarbeitung in seinem Verantwortungsbereich im Einklang mit den Anforderungen des geltenden BDSG ist. Für die Versendung unseres Email-Newsletters kooperieren wir mit der Firma Tripicchio AG und setzen deren Technologielösung Evalanche ein.

Dienst	Anbieter	Übermittelte Daten an Dienstleister	Server-Standort	deaktivierbar
Email-Newsletter-Versand	Tripicchio AG Engesserstr. 4a D-79108 Freiburg	Die Dienstleister verarbeiten personenbezogene Daten in Form der sogenannte Adressdaten. Diese Datensätze beinhalten je nach Kunde Stammdaten, E-Mail-Adresse und Nutzungsverhalten.	Evalanche läuft als ausfallsichere „Software as a Service“ und wird ausschließlich in TÜV-zertifizierten deutschen Rechenzentren gehostet. Administrationszugriff ist beschränkt auf IT-Administratoren und autorisierte Mitarbeiter in den Rechenzentren. Eine Verarbeitung personenbezogener Daten findet unserer Ansicht nach nicht statt.	JA

## 7. Verarbeiten personenbezogener Daten

*Welche Quellen und Daten nutzen wir?*

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden oder anderen Betroffenen erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen.

Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten). Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten (z.B. Kontaktlinsen-Bestellung, Buchungen für Seminare und Fortbildungsveranstaltungen), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z.B. Auftragsdaten, Lieferscheindaten, Umsatzdaten), Werbe- und Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten (z.B. Beratungsprotokolle), Beratungsdaten (z.B. Topographiedaten von Kontaktlinsenträgern) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

*Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?*

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

- a) zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO). Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Herstellung von Produkten und zur Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage hin erfolgen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in

erster Linie nach dem konkreten Produkt (z.B. Fertigungsauftrag, Bestellung von Handelswaren, Buchen von Fortbildungsveranstaltungen) und können unter anderem die Beratung in speziellen Anwendungsfragen zu unseren Produkten für Ihren Kunden (Kontaktlinsenträger) umfassen.

- b) im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO). Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiel: Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. SCHUFA) zur Ermittlung von Bonitätsrisiken soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen), Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts,
- c) aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO). Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z.B. Teilnahme an Produktentwicklungen oder Studien, Lichtbilder im Rahmen von Veranstaltungen, Newsletterversand) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Der Widerruf einer Einwilligung wirkt erst für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.
- d) aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs.1 e DSGVO) Zudem unterliegen wir als Unternehmen diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z.B. Steuergesetze). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten.

## 8. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

*Wer bekommt meine Daten?*

Innerhalb der Hecht Contactlinsen GmbH erhalten diejenigen Mitarbeiter Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Im Falle der Bestellung von Produkten, Informationsmaterial oder Broschüren, der Bearbeitung ihrer Anfragen und Aufträge verwenden wir die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Informationen nur innerhalb der Hecht Contactlinsen GmbH und den mit der Abwicklung der Bestellung beauftragten Unternehmen. Eine Weitergabe an Dritte, zu kommerziellen oder nichtkommerziellen Zwecken, findet darüber hinaus ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht statt.

Personenbezogene Daten, die an uns gesendet werden, werden an Dritte nur übermittelt, soweit wir gesetzlich oder durch Gerichtsentscheidung dazu verpflichtet sind oder dies im Falle von Angriffen auf die Internetinfrastruktur zur Rechts- oder Strafverfolgung erforderlich ist (z.B. durch Strafverfolgungsbehörden).

*Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?*

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in ein Drittland findet nicht statt.

## 9. Minderjährigenschutz

Personen unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern keine personenbezogenen Daten von

Kindern und Jugendlichen an. Wissentlich sammeln wir solche Daten nicht und geben sie auch nicht an Dritte weiter.

## **10. Profiling**

*Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung?*

Jede Art der automatisierten Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Artikel 22 DSGVO, die darin besteht, dass diese personenbezogenen Daten verwendet werden, um bestimmte persönliche Aspekte, die sich auf eine natürliche Person beziehen, zu bewerten, insbesondere um Aspekte bezüglich Arbeitsleistung, wirtschaftliche Lage, Gesundheit, persönliche Vorlieben, Interessen, Zuverlässigkeit, Verhalten, Aufenthaltsort oder Ortswechsel dieser natürlichen Person zu analysieren oder vorherzusagen, findet nicht statt.

## **11. Rechte des Auftraggebers**

*Welche Datenschutzrechte habe ich?*

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der DSGVO, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

## **12. Berichtigung, Einschränkung, Löschung und Rückgabe**

*Wie lange werden meine Daten gespeichert?*

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen vorsehen (z.B. Handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die sich aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) ergeben können, Vorgaben zur Speicherung Auftrags-bezogener Daten in Bezug auf die Medizin-Produkte-Verordnung MDR-2017-745).

Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht. Sie können zu jedem Zeitpunkt Informationen über Ihre bei uns gespeicherten Daten erbitten. Diese können auch berichtigt oder gesperrt werden.

Kopien oder Duplikate der Daten werden ohne Wissen des Auftraggebers nicht erstellt. Hiervon ausgenommen sind Sicherheitskopien, soweit sie zur Gewährleistung einer ordnungsgemäßen

Datenverarbeitung erforderlich sind, sowie Daten, die im Hinblick auf die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind.

Nach Abschluss der vertraglich vereinbarten Arbeiten oder früher nach Aufforderung durch den Auftraggeber – spätestens mit Beendigung der Leistungsvereinbarung – hat der Auftragnehmer sämtliche in seinen Besitz gelangten Unterlagen, erstellte Verarbeitungs- und Nutzungsergebnisse sowie Datenbestände, die im Zusammenhang mit dem Auftragsverhältnis stehen, dem Auftraggeber auszuhändigen oder nach vorheriger Zustimmung datenschutzgerecht zu vernichten. Gleiches gilt für Test- und Ausschussmaterial.

Dokumentationen, die dem Nachweis der Auftrags- und ordnungsgemäßen Datenverarbeitung dienen, sind durch den Auftragnehmer entsprechend der jeweiligen Aufbewahrungsfristen über das Vertragsende hinaus aufzubewahren. Er kann sie zu seiner Entlastung bei Vertragsende dem Auftraggeber übergeben.

Die Hecht Contactlinsen GmbH verarbeitet Auftragsdaten nicht eigenmächtig sondern nur nach dokumentierter Weisung ihrer Kunden. Soweit eine betroffene Person sich diesbezüglich unmittelbar an uns wendet, werden wir dieses Ersuchen unverzüglich bearbeiten.

Soweit vom Leistungsumfang umfasst, sind Löschkonzept, Recht auf Vergessenwerden, Berichtigung, Datenportabilität und Auskunft nach dokumentierter Weisung unserer Kunden unmittelbar durch uns sicherzustellen.

### **13. Kontrollrechte des Auftraggebers**

Die Hecht Contactlinsen GmbH stellt sicher, dass sich unsere Kunden von der Einhaltung unserer Pflichten nach Art. 28 DSGVO überzeugen können. Wir erteilen auf Anforderung die erforderlichen Auskünfte und weisen die Umsetzung der technischen und organisatorischen Maßnahmen nach. Sie können sich von der Einhaltung in unserem Geschäftsbetrieb zu überzeugen. Der Nachweis solcher Maßnahmen, die nicht nur den konkreten Auftrag betreffen kann, erfolgt durch Berichte oder Berichtsauszüge unabhängiger Instanzen (z.B. Datenschutzbeauftragter). Für die Ermöglichung von Kontrollen durch den Kunden kann die Hecht Contactlinsen GmbH einen Vergütungsanspruch geltend machen.

### **14. Mitteilung bei Verstößen des Auftragnehmers**

Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei der Einhaltung der in den Artikeln 32 bis 36 der DSGVO genannten Pflichten zur Sicherheit personenbezogener Daten, Meldepflichten bei Datenpannen, Datenschutz-Folgeabschätzungen und vorherige Konsultationen. Hierzu gehören u.a. die Sicherstellung eines angemessenen Schutzniveaus durch technische und organisatorische Maßnahmen, die die Umstände und Zwecke der Verarbeitung sowie die prognostizierte Wahrscheinlichkeit und Schwere einer möglichen Rechtsverletzung durch Sicherheitslücken berücksichtigen und eine sofortige Feststellung von relevanten Verletzungsereignissen ermöglichen,

- a) die Verpflichtung, Verletzungen personenbezogener Daten unverzüglich an den Auftraggeber zu melden,
- b) die Verpflichtung, dem Auftraggeber im Rahmen seiner Informationspflicht gegenüber dem Betroffenen zu unterstützen und ihm in diesem Zusammenhang sämtliche relevante Informationen unverzüglich zur Verfügung zu stellen,
- c) die Unterstützung des Auftraggebers für dessen Datenschutz-Folgenabschätzung,

- d) die Unterstützung des Auftraggebers im Rahmen vorheriger Konsultationen mit der Aufsichtsbehörde,

Für Unterstützungsleistungen, die nicht in der Leistungsbeschreibung enthalten oder nicht auf ein Fehlverhalten des Auftragnehmers zurückzuführen sind, kann der Auftragnehmer eine Vergütung beanspruchen.

## 15. Pflichten des Auftraggebers

*Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?*

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen, diesen auszuführen und zu beenden. Sollten Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, können wir die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen oder fortsetzen.

## 16. Weisungsbefugnis und Pflichten des Auftraggebers

Wir informieren unseren Kunden unverzüglich, wenn wir der Meinung sind, eine Weisung verstoße gegen Datenschutzvorschriften. Wir sind solange berechtigt die Durchführung der entsprechenden Weisung auszusetzen, bis sie durch den Auftraggeber bestätigt oder geändert wird. Mündliche Weisungen bestätigt der Auftraggeber unverzüglich (mind. Textform).

## 17. Datenschutzbeauftragter der Hecht Contactlinsen GmbH

Datenschutzbeauftragte der Hecht Contactlinsen GmbH:

Richard Gertis  
zertifizierter Sachverständiger für EDV-Systeme  
zertifizierter externer Datenschutzbeauftragter  
Bergstr. 11  
79312 Emmendingen

## 18. Anlagen

Anlage 1: Technische und organisatorische Maßnahmen

79280 Au, 16. Mai 2018



Stefan Muckenhirn

Geschäftsführer  
Hecht Contactlinsen GmbH